

Het inrichten van een MDO voor kwetsbare ouderen

Een kader

programma

SAMEN VOOR KWETSBARE OUDEREN 



Dit document is voortgekomen uit de regionale Stuurgroep MDO. Een samenwerking tussen Samen voor kwetsbare ouderen 010 (SVKO010), Conforte, Rijnmond Dokters, WIN010, Samergo en de gemeente Rotterdam.

Contact: svko@conforte.nl

Versie: Januari 2023

Achtergrond

Het aantal thuiswonende kwetsbare ouderen neemt toe. Zij hebben complexe problemen op verschillende leefdomeinen die professionals niet alleen op kunnen lossen. Het vraagt om domeinoverstijgende samenwerking om de zorg en ondersteuning te bieden die aansluit bij de behoefte van de ouderen. Het multidisciplinair overleg (MDO) is een middel om domeinoverstijgend samenwerking rondom de kwetsbare oudere te bevorderen.

Waarom het MDO

- Komen tot een gezamenlijk gedragen beleid
- Anticiperen op mogelijke problemen
- De wensen van de oudere in beeld
- Wens tot domeinoverstijgende samenwerking

Wat levert het MDO op?

Uit een inventarisatie in Rotterdam blijkt dat voor professionals het MDO het volgende oplevert:

- Betere aanpak/behandeling **afgestemd op de wensen, behoeften en problemen** van de ouderen en mantelzorgers:

“De meerwaarde van overleggen is een betere aanpak/behandelplan voor de oudere. Soms bedenk je voor of samen met de oudere een plan, maar als je later met de fysio of ergo spreekt blijkt dat het niet haalbaar is of een ander doel beter is. Het samen bespreken heeft dus een meerwaarde voor de patiënt”.

“MDO zorgt voor energie en goede ideeën, je helpt elkaar weer een stap verder. Het zijn toch vaak casussen waar je lang op zit te broeden”.

- Overleggen is passen en meten, maar **levert tijd op**.

“Samenwerking met sociale domein in de backoffice zorgt voor minder werk, omdat het sociale stuk direct wordt opgepakt door welzijn”.

“Het overleg was door een maatschappelijk werker geïnitieerd omdat we zagen dat we steeds in duo's afspraken en dit niet efficiënt was”.

- MDO kan als vehicle dienen voor (meer) **samenwerking in de wijk**

“Dankzij het MDO kunnen we elkaar ook in het dagelijks leven gemakkelijk vinden”.

“Door elkaar te zien in de overleggen leer je elkaars kracht kennen en bouw je vertrouwen op. Dit zie je vooral in de casuïstiek overleggen”.

Met het MDO aan de slag in de wijk:

Op niveau van het MDO:

1. **Waarom** we het MDO organiseren?

- Komen tot een gezamenlijk gedragen beleid
- Anticiperen op mogelijke problemen
- De wensen van de oudere in beeld
- Wens tot domein overstijgende samenwerking

2. Wat willen we at het MDO **oplevert**?

Klik of tik om tekst in te voeren.

3. Welke **doelgroep** willen we bespreken in het MDO?

- Ouderen die dicht tegen het verpleeghuis aanzitten
- Ouderen met ziekenhuis gerelateerde problematiek (opname en ontslag)
- Ouderen met specifieke indicatoren in de huisartsenpraktijk: multimorbiditeit, een of meer geriatric giants, ontbreken sociaal netwerk, recent verlies van partner, frequent praktijkbezoek, recente ziekenhuisopnamen, frequent bezoek, huisartsenpost, SEH, overbelaste mantelzorger
- Ouderen die preventief besproken dienen te worden

4. Welke **professionals** betrekken we bij het MDO? En zijn ze onderdeel van het kernteam of worden ze afhankelijk van de situatie van de kwetsbare oudere uitgenodigd?

Functie	Naam	Kernteam	Afhankelijk van situatie
Huisarts	Klik of tik om tekst in te voeren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
POH	Klik of tik om tekst in te voeren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wijkverpleegkundige	Klik of tik om tekst in te voeren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SO	Klik of tik om tekst in te voeren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Casemanager dementie	Klik of tik om tekst in te voeren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Welzijnsmedewerker	Klik of tik om tekst in te voeren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouderen maatschappelijk werker wijkteam	Klik of tik om tekst in te voeren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apotheker	Klik of tik om tekst in te voeren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fysiotherapeut	Klik of tik om tekst in te voeren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diëtist	Klik of tik om tekst in te voeren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ergotherapeut	Klik of tik om tekst in te voeren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Met welke **frequentie** willen we het MDO organiseren?

- We streven naar een MDO een per Klik of tik om tekst in te voeren.weken
- We bespreken ouderen Klik of tik om tekst in te voeren.keer per jaar

6. Hoe vindt het MDO plaats?

- Fysiek
- Digitaal

7. Wie vervult de volgende rollen?

- Voorzitter MDO: Klik of tik om tekst in te voeren.
 - Bewaken proces tijdens MDO
 - Zorgt ervoor dat de kwaliteiten van alle deelnemers aanbod komen
 - Tijdbewaking
- Planner: Klik of tik om tekst in te voeren.
 - Inplannen patiënten
 - Uitnodigen deelnemers
 - Verstuurde herinneringen op de planning
 - Stelt agenda op n.a.v. input betrokkenen
 - Zorgt voor continuïteit van MDO
- Verslaglegging: Klik of tik om tekst in te voeren.
 - één verslag of per patiënt
- Zorgcoördinator van patiënt: Klik of tik om tekst in te voeren.
 - Koppelt terug aan patiënt en mantelzorger
 - Aanspreekpunt voor betrokkenen
 - Zorgt dat gemaakte afspraken in het MDO worden nagekomen
 - Zorgt ervoor dat een vervolg MDO tijdig ingepland wordt

8. Hoe bereiden we het MDO voor?

Klik of tik om tekst in te voeren.

9. Hoe wisselen we gegevens uit?

- Zorgplan
- VIPlive
- Zorgdomein

10. Hoe monitoren we op patiëntniveau?

Klik of tik om tekst in te voeren.

11. Hoe betrekken/informereren we de patiënt en mantelzorger?

Klik of tik om tekst in te voeren.

12. Wanneer en hoe evalueren we het proces van het MDO met elkaar?

Klik of tik om tekst in te voeren.

Overkoepelend op wijkniveau

13. Aanspreekpunten organiseren in de wijk op het gebied van kwetsbare ouderen:

	Functie	Naam
Afvaardiging huisartsen	Wijkmanager of praktijkmanager	Klik of tik om tekst in te voeren.
Afvaardiging welzijn	Spin in het web, coördinator	Klik of tik om tekst in te voeren.
Afvaardiging thuiszorg	Regiewijkverpleegkundige	Klik of tik om tekst in te voeren.
Afvaardiging wijkteam	Ouderen maatschappelijk werker	Klik of tik om tekst in te voeren.

De uitgangssituatie met elkaar bepalen:

14. In elke fasen van samenwerking bevindt de wijk zich?

- Elkaar vinden
- Elkaar leren kennen
- Elkaar begrijpen
- Samenwerken
- Structureren

Samenwerken in de wijk



15. Zijn de kenmerken van de wijk in kaart? Bijvoorbeeld wijkplaat regiewijkverpleegkundige en regioplaat SvK010

Klik of tik om tekst in te voeren.

16. Welke cliëntgebonden overleggen zijn er al (van wie in de wijk kunnen we leren en hoe zorgen we voor verbinding en beperken we de overlap)?

Klik of tik om tekst in te voeren.

17. Welke cliëntoverstijgende overleggen zijn er al (waarin we zaken kunnen bespreken waar we tegenaan lopen in het MDO)?

Klik of tik om tekst in te voeren.

Het MDO proces (evaluatie):

18. Is er gestroomlijnde samenwerking bijvoorbeeld door:

- Aanspreekpunt voor de wijk – bijvoorbeeld bij uitnodigen van professionals
- Goede voorbeelden ophalen die kunnen worden gedeeld in bijvoorbeeld inspiratiesessie
- Ophalen knelpunten en terugkoppelen stuurgroep
- Anders, namelijk Klik of tik om tekst in te voeren.

19. Wat levert het MDO op?

Klik of tik om tekst in te voeren.

20. Hoe vaak is het MDO georganiseerd?

Klik of tik om tekst in te voeren.

21. Hoe ervaren de professionals het MDO?

Klik of tik om tekst in te voeren.